



Privacy Policy (English, Swedish and Norwegian)

Integritetspolicy

Personvernerklæring

Last modified: 9 of January 2019

Zwiffi AS, org. nr. 997 214 242,
Trondheimsvegen - Jessheim 65,
2050 JESSHEIM, NORWAY.

Zwiffi is a digital tool used to handle the requirements of the GDPR.

We know how important our customers' integrity is and we strive to be clear about how we collect, use, transfer and store your personal information.

Our services:

- GDPR templates that you can customize for your organisation.
- protocols, routines, record of personal data incidents and deviations.
- you can add and share information, to communicate with other people in your organisation or create new content.

Data that we collect

- Our services require you to sign up for a Zwiffi account. When you do, we'll ask for personal information, like your name, email address, telephone number or credit card to store with your account.
- When you request information, subscribe to a mailing list or for a service, respond to an online survey or otherwise actively send us data, we usually collect data such as your name, e-mail address(es), telephone number(s), and certain information related to the business you represent such as number of employees and industry type. You can opt out of providing information by not entering it when asked and, if such information is required in order to allow us to respond to your inquiry, you will receive a notice advising you of this. In each such instance, you will know what data we collect through the site, because you actively submit it.

- Zwiffi don't use cookies in web or in our system.

We use Google analytics and if you want the ability to prevent your data from being used by Google Analytics, the Google Analytics have developed opt-out browser add-on for the Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, dc.js).

Read more here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Sharing of your data

- We can provide information about you internally, such as customer service, finance department, legal department and sales team and also to the marketing team if you have chosen to receive marketing. We may also provide information to the following entities in order to perform the services:

1. Subsidiary company.
2. Business partners. (Consent)
3. Service Providers. (Contract)
4. Other parties with your consent or according to your instructions.

Zwiffi never share your data with other companies or individuals that is not described in this policy.

Development and data storage

- Our servers is hosted by Microsoft Azure (SaaS) in Ireland, all data in our system is stored within EU/EES, however our development is done by Ecotech IT Solution in India <https://www.ecotechservices.com/>

and in some situations data can be transferred to and treated in India outside the EU / EES. We will then take all reasonable legal, technical and organizational action to ensure your information is handled safely and with an adequate level of protection comparable to and at the same level as that protection offered in the EU / EES.

Access your data

- If personal information you have submitted through the site is no longer accurate, current, or complete, and you wish to update it, go to your profile and change or delete your data.

Right of access by the data subject (Article 15 in EU regulations)

- By log in to Zwiffi system, you have access to all data that we have stored about you and you can access, edit and delete at any time you want.

Right to rectification (Article 16 in EU regulations)

- By log in to Zwiffi system, you have access to all data that we have stored about you and you can access, edit and delete at any time you want.

Right to erasure ('right to be forgotten') (Article 17 in EU regulations)

- By log in to Zwiffi system, you have access to all data that we have stored about you and you can access, edit and delete at any time you want.

Right to data portability (Article 20 in EU regulations)

- You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provide.

Right to object (Article 21 in EU regulations)

- You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on point (e) or (f) of Article 6(1), including profiling based on those provisions.

Security

- Transmissions over the Internet are never 100% secure or error-free. However, we take reasonable steps to protect your personal information from loss, misuse, and unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction.

Amendments

- We reserve the right to change, modify, add or remove portions of this statement from time to time and in our sole discretion, but we will alert you that indicating on the statement the date it was last updated has made changes. When you visit the site, you are accepting the current version of this statement as posted on the site at that time. We recommend that users revisit this statement on occasion to learn of any changes.

Contact us

- Please feel free to contact us with any comments, questions, complaints or suggestions you might have regarding the information practices described in this statement. You may send us an e-mail at zwiffi@zwiffi.com

Integritetspolicy

Zwiffi är ett digitalt verktyg som används för att hantera kraven i GDPR.

Vi vet hur viktigt våra kunders integritet är och vi strävar efter att vara tydliga på hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din personliga information.

Våra tjänster:

GDPR-mallar och rutiner som du kan anpassa för ditt företag.

Protokoll, rutiner, registrera personuppgiftsincidenter och avvikelser.

Skapa rapporter och dela med andra.

Lägga till och dela information, kommunicera med andra personer i företaget eller skapa nytt innehåll.

Information som vi samlar in:

- Våra tjänster kräver att du registrerar dig för ett Zwiffi-konto. När du gör det kommer vi att be om personlig information, som ditt namn, e-postadress, telefonnummer eller kreditkort för att lagra med ditt konto.
- När du begär information, prenumererar på en e-postlista eller för en tjänst, svarar på en online-undersökning eller på annat sätt aktivt skickar data, samlar vi vanligen data som ditt namn, e-postadress, telefonnummer och viss information relaterad till det företag du representerar, som antal anställda och bransch typ. Du kan välja bort information genom att inte skriva in den när du blir tillfrågad, och om sådan information krävs för att vi ska kunna svara på din förfrågan, får du ett meddelande om detta. I varje sådant fall vet du vilken data vi samlar in via webbplatsen, eftersom du aktivt skickar in den.
- Zwiffi använder inte cookies.
- Vi använder Google analytics om du INTE vill att dina data blir använt av Google analytics kan du gå hit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Delning av dina uppgifter

- Vi kan dela din information internt, såsom kundservice, finansavdelning, juridisk avdelning och säljteam och även till marknadsföringsgruppen om du har valt att ta emot marknadsföring. Vi kan också ge information till följande enheter för att kunna utföra tjänsterna:
 1. Dotterbolag.
 2. Affärspartner. (Samtycke)
 3. Tjänsteleverantörer. (Kontrakt)
 4. Övriga parter med ditt samtycke eller enligt dina instruktioner.

Zwiffi delar aldrig dina data med andra företag eller privatpersoner som inte beskrivs i denna policy.

Utveckling och datalagring

- Våra servrar är lokaliserade hos Microsoft Azure (SaaS) på Irland. All data i vårt system är lagrade inom EU / EES men vår utveckling utförs av Ecotech IT Solution i Indien <https://www.ecotechservices.com/>
- I vissa situationer kan data överföras till och behandlas i Indien utanför EU / EES. Vi kommer då att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din information hanteras säkert och med en rimlig skyddsnivå som är jämförbar med och på samma nivå som det skydd som erbjuds i EU / EES.

Tillgång

- Om personuppgifter du har skickat via webbplatsen inte längre är korrekta, aktuella eller kompletta eller om du vill uppdatera den, gå till din profil och ändra eller radera dina data.

Den registrerades rätt till tillgång (artikel 15 i EU-förordningar)

- Genom att logga in i Zwiffi-systemet har du tillgång till all data som vi har lagrat om dig och du kan komma åt, redigera och ta bort informationen när du vill.

Rätt till rättelse (artikel 16 i EU-förordningar)

- Genom att logga in på Zwiffi-systemet har du tillgång till all data som vi har lagrat om dig och du kan redigera eller ta bort informationen när du vill.

Rätt att radera ("rätt att glömma") (artikel 17 i EU-förordningar)

- Genom att logga in på Zwiffi-systemet har du tillgång till all data som vi har lagrat om dig och du kan redigera och ta bort informationen när du vill.

Rätten till dataöverföring (artikel 20 i EU-förordningar)

- Du har rätt att få ta del av de personuppgifterna som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format och har rätt att skicka dessa data till en annan leverantör och senast 1 månad efter din hänvändelse.

Rätt till invändning (artikel 21 i EU-förordningar)

- Du har rätt att när som helst komma in med ett klagomål till oss eller till behörig tillsynsmyndighet.

Säkerhet

- Överföringar via Internet är aldrig 100% säkra eller felfria. Vi tar dock alla rimliga steg för att skydda din personliga information från förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring eller förstörelse.

Tillägg

- Om vi ändrar denna integritetspolicy meddelar vi dig genom att publicera den uppdaterade versionen på webbplatsen www.zwiffi.com

Kontakta oss

- Kontakta oss gärna med eventuella kommentarer, frågor, klagomål eller förslag som du kanske har angående de informations praxis som beskrivs i detta uttalande. Du kan skicka ett mail till zwiffi@zwiffi.com

Personvernerklæring

Zwiffi er et digitalt verktøy som brukes til å håndtere kravene i GDPR forordningen.

Vi vet hvor viktig kundens integritet er, og vi streber etter å være tydelige med hvordan vi samler inn, bruker, overfører og lagrer personopplysningene dine.

Våre tjenester:

- gir deg GDPR-maler som du kan tilpasse din virksomheten.
- protokoll, rutiner, registrere avvik.
- dere kan legge til og dele informasjon, kommunisere med andre i din organisasjon eller opprette nytt innhold.

Data som vi samler inn

- Våre tjenester krever at du registrerer deg for ett Zwiffi-konto. Når du gjør det, vil vi be om personopplysningene dine, for eksempel navn, e-postadresse, telefonnummer eller kredittkort for å lagre med kontoen din.
- Når du ber om informasjon, abonnerer på en postliste eller for en tjeneste, svarer på en undersøkelse online eller på annen måte aktivt sender oss data, samler vi vanligvis data som ditt navn, e-postadresse (r), telefonnummer (e), og viss informasjon relatert til virksomheten du representerer, for eksempel antall ansatte og bransjetype. Du kan velge å IKKE gi informasjon ved ikke å skrive inn den når du blir spurt, og hvis slik informasjon er nødvendig for at vi skal kunne svare på forespørselen din, vil du motta en melding om dette. I hvert slikt tilfelle vil du vite hvilke data vi samler inn via nettstedet, fordi du aktivt sender den inn.
- Zwiffi benytter ikke cookies.
- Vi bruker også Google Analytics, og hvis du vil ha muligheten til å forhindre at dataene dine blir brukt av Google Analytics, har Google Analytics utviklet blokkering i webleser for Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, dc. js). Les mer her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Deling av dataene dine

- Vi kan gi informasjon om deg internt, for eksempel kundeservice, finansavdeling, juridisk avdeling og salgsteam og også til markedsføringsteamet hvis du har valgt å motta markedsføring. Vi kan også gi informasjon til følgende enheter for å utføre tjenestene:
 1. Datterselskap.
 2. Forretningspartnere. (Samtykke)

3. Tjenesteleverandører. (Kontrakt)

4. Andre parter med ditt samtykke eller i henhold til dine instruksjoner.

- Zwiffi deler aldri personopplysningene dine med andre selskaper eller personer som ikke er beskrevet i denne policyen.

Utvikling og datalagring

- Vi leier servere hos Microsoft Azure (SaaS) serverne er plassert i Irland, alle data i vårt system er lagret i EU / EØS, vår programvare er utviklet av Ecotech IT Solution i India <https://www.ecotechservices.com/>
- I enkelte situasjoner kan data overføres til og behandles i India utenfor EU / EØS. Vi vil da ta alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at informasjonen din håndteres trygt og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, med samme nivå som den beskyttelsen som tilbys i EU / EØS.

Få tilgang til dataene dine

- Hvis personopplysningene dine som du har lagret via nettstedet, ikke lenger er korrekt, aktuell eller fullført, og du vil oppdatere personopplysningene dine, gå til firmaprofil og "min profil", her kan du redigere og slette data.

Rett til innsyn (artikkel 15 i EUs forordning)

- Ved å logge inn i Zwiffi-systemet har du tilgang til alle dataene vi har lagret om deg, gå til firmaprofil og "min profil", her kan du redigere og slette data.

Rett til retting (artikkel 16 i EUs forordning)

- Ved å logge inn i Zwiffi-systemet har du tilgang til alle dataene vi har lagret om deg, gå til firmaprofil og "min profil", her kan du redigere og slette data.

Retten til sletting ("retten til å bli glemt") (artikkel 17 i EUs forordning)

- Ved å logge inn i Zwiffi-systemet har du tilgang til alle dataene vi har lagret om deg, gå til firmaprofil og "min profil", her kan du redigere og slette data.

Rett til dataportabilitet (artikkel 20 i EUs forordning)

- Du har rett til å motta alle personopplysningene dine vi har lagret om deg i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og rett til å få overført dataene dine til en annen leverandør uten unødig opphold og senest innen 1 måned etter at vi mottok din henvendelse.

Rett til å protestere (artikkel 21 i EUs forordning)

- Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveinng, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg. Les mer om din rett til å protestere her: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-a-protestere/>

Sikkerhet

- Overføringer via Internett er aldri 100% sikre eller feilfrie. Vi tar imidlertid hensiktsmessige tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse.

Endringer

- Hvis vi gjør endringer i denne personvernerklæring, vil vi varsle deg ved å publisere den oppdatert versjon på nettsiden www.zwiffi.com

Kontakt oss

- Ta gjerne kontakt med oss med eventuelle kommentarer, spørsmål, klager eller forslag du måtte ha angående informasjonspraksis som er beskrevet i denne personvernerklæring. Du kan sende oss en e-post på zwiffi@zwiffi.com